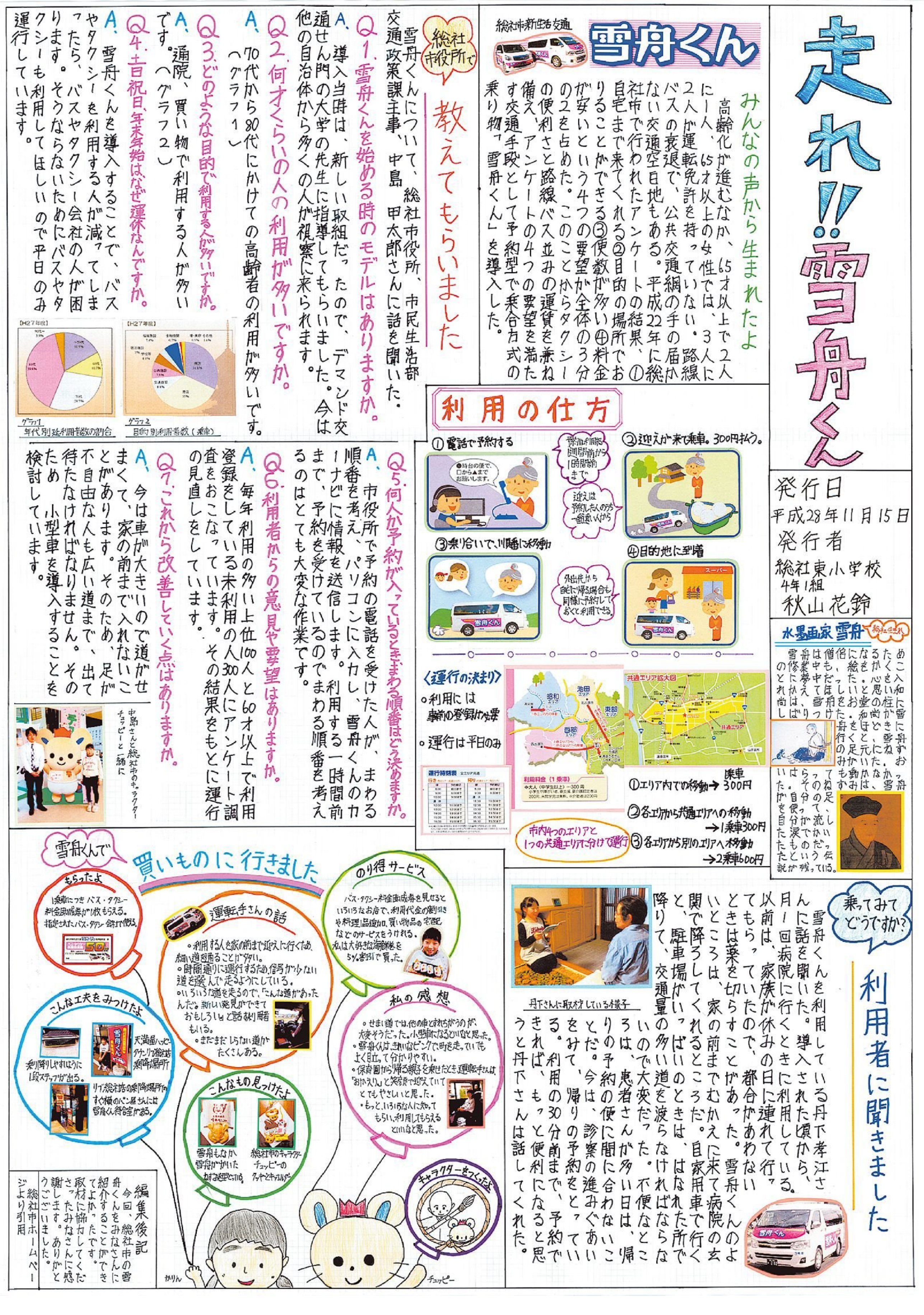
小学校高学年・山陽新聞社長賞

走れ!!雪舟くん

総社市・総社東小４年　**秋山　花鈴**



走れ!!雪舟くん

発行日
平成28年11月15日
発行者
総社東小学校
4年1組
秋山花鈴

水墨画家 雪舟

総社生まれ

　雪舟は僧侶になるための修業中も、絵をかくことに夢中だった。心を入れかえてほしいと思い和尚は、雪舟をお堂の柱にしばりつけた。和尚が雪舟をほどきに行くと、雪舟の足元にねずみがいた。おいはらっても動かなかった。そのねずみは、雪舟が自分の足を使って、自分が流した涙でかいたものだったという伝説が残っている。

総社市新生活交通

雪舟くん

みんなの声から生まれたよ

　高齢化が進むなか、65才以上で2人に1人、65才以上の女性では、3人に2人が運転免許を持っていない。路線バスの衰退で、公共交通網の手の届かない交通空白地もある。平成22年に総社市で行われたアンケートの結果、①自宅まで来てくれる②目的の場所でおりることができる③便数が多い④料金が安いという4つの要望が全体の3分の2を占めた。このことからタクシーの便利さと路線バス並みの運賃を兼ね備え、アンケートの4つの要望を満たす交通手段として予約型で乗合方式の乗り物「雪舟くん」を導入した。

総社市役所で

教えてもらいました

　雪舟くんについて、総社市役所、市民生活部交通政策課主事、中島　甲太郎さんに話を聞いた。

Q1.雪舟くんを始める時のモデルはありますか。

A、導入当時は、新しい取組だったので、デマンド交通せん門の大学の先生に指導してもらいました。今は他の自治体から多くの人が視察に来られます。

Q2.何才くらいの人の利用が多いですか。

A、70代から80代にかけての高齢者の利用が多いです。（グラフ1）

Q3.どのような目的で利用する人が多いですか。

A、通院、買い物で利用する人が多いです。（グラフ2）

Q4.土日祝日、年末年始はなぜ運休なんですか。

A、雪舟くんを導入することで、バスやタクシーを利用する人が減ってしまったら、バスやタクシー会社の人が困ります。そうならないためにバスやタクシーも利用してほしいので平日のみ運行しています。

グラフ1 年代別延利用者数の割合

グラフ2 目的別利用者数（乗車）

Q5.何人か予約が入っているときまわる順番はどう決めますか。

A、市役所で予約の電話を受けた人が、まわる順番を考え、パソコンに入力し、雪舟くんのカーナビに情報を送信します。利用する一時間前まで、予約を受けているのでまわる順番を考えるのはとても大変な作業です。

Q6.利用者からの意見や要望はありますか。

A、毎年利用の多い上位100人と60才以上で利用登録をしている未利用の人300人にアンケート調査をおこなっています。その結果をもとに運行の見直しをしています。

Q7.これから改善していく点はありますか。

A、今は車が大きいので道がせまくて、家の前まで入れないことがあります。そのため、足が不自由な人も広い道まで、出て待たなければなりません。そのため　小型車を導入することを検討しています。

中島さんと総社市のキャラクターチュッピーと一緒に

利用の仕方

①電話で予約する

●時台の便で、□から▲までお願いします。

予約は利用日の1週間前から1時間前まで

迎えは予約した人のうち一番近い人から

②迎えが来て乗車。300円払う。

③乗り合いで、順番に移動

④目的地に到着

外出先から自宅に帰る場合も同様に予約しておくと利用できる。

〈運行の決まり〉
- 利用には事前の登録が必要
- 運行は平日のみ

共通エリア拡大図

運行時刻表　全エリア共通

利用料金（1乗車）
◆大人（中学生以上）…300円
小学生や障がい者、要支援、要介護認定者は200円、未就学児は無料。※介助者は200円

市内4つのエリアと1つの共通エリアに分けて運行

①エリア内での移動→1乗車300円
②各エリアから共通エリアへの移動→1乗車300円
③各エリアから別のエリアへ移動→2乗車600円

利用者に聞きました

乗ってみてどうですか?

　雪舟くんを利用している丹下孝江さんに話を聞いた。導入された頃から、月1回病院に行くときに利用している。以前は、家族が休みの日に連れて行ってもらっていたので、都合があわないときは薬を切らすことがあった。雪舟くんのよいところは、家の前までむかえに来て病院の玄関で降ろしてくれるところだ。自家用車で行くと、駐車場がいっぱいのときは、はなれた所で降りて、交通量の多い道を渡らなければならないので大変だった。不便なところは、患者さんが多い日は、帰りの予約の便に間に合わないことだ。今は、診察の進みぐあいをみて、帰りの予約をとっている。利用の30分前まで予約できれば、もっと便利になると思うと丹下さんは話してくれた。

丹下さんに取材している様子

雪舟くんで

買いものに行きました

もらったよ
1乗車につき バス・タクシー料金助成券が1枚もらえる。指定されたバス・タクシー会社で使える。

運転手さんの話
- 利用する人を家の前まで迎えに行くため、細い道を通ることが多い。
- 時間通りに運行するため、信号が少ない道を選んで走るようにしている。
- いろいろな道を走るので、「こんな道があったんだ。新しい発見ができておもしろい」と話す利用者もいる。
- まだまだ しらない道が たくさんある。

のり得サービス
バス・タクシー料金助成券を見せるといろいろなお店で、利用代金の割引きや料理品追加、買い物品の宅配などのサービスをうけれる。私は大好きな海苔巻を5%割引で買った。

こんな工夫をみつけたよ
乗り降りしやすいように1段ステップが出る。
天満屋ハッピータウンリブ総社店乗降場所
リブ総社店の乗降場所のすぐ横のパン屋さんには雪舟くん待合室がある。

私の感想
- せまい道では、他の車とすれちがうのが、大変そうだった。小型車になるといいなと思った。
- 雪舟くんは、きれいなピンクで、町を走っていても よく目立って分かりやすい。
- 保育園から帰る親子を乗せたとき運転手さんは、「おかえり」と笑顔で迎えていて とてもやさしいと思った。
- もっと、いろいろな人に知ってもらい、利用してもらえるといいなと思った。

こんなもの見つけたよ
雪舟もなか 雪舟がかいたねずみの形をしている。
総社市のキャラクターチュッピーのクッキーとキーホルダー

キャラクターをつくったよ

かりん

チュッピー

編集後記

　今回、総社市の雪舟くんをみなさんに紹介することができてよかったです。取材に協力してくださったみなさんに感謝します。ありがとうございました。

総社市ホームページより引用

寸評

　総社市の予約型乗り合いタクシー「雪舟くん」を取り上げました。市職員や利用者に、今後の改善点や感想をしっかり取材。買い物で使った体験も分かりやすくまとめています。

（C）山陽新聞社　無断複製・転載を禁じます。

2017年2月18日掲載